



## ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 10.maddesi gereği veri sorumlusu sıfatıyla "*Işıklar Mahallesi, Işıklar İstanbul Caddesi No: 1/1 Eyüpsultan/İstanbul*" adresinde yer alan Kil-san Kil Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi ("Şirket") tarafından Şirketimiz'in çağrı merkezi üzerinden sunduğumuz hizmetlere ilişkin olarak yaptığımız görüşmeler kapsamında işlenen kişisel verilerinizin işlenmesine yönelik bilgilendirilmektesiniz.

Bu metin içerisinde temel olarak işlemeye konu olacak kişisel verileriniz, işleme amaçları, işlemenin hukuki sebebi, kişisel verilerinizin toplama yöntemi, kişisel verilerinizin aktarılacağı taraf ve aktarım sebepleri ve haklarınıza dair bilgilendirmek yapılmaktadır.

Şirket tarafından sunulan hizmetlere ilişkin olarak **Kimlik Bilgileriniz** olan Ad ve Soyad bilgileriniz **İletişim Bilgileriniz** olan telefon numaranız ve e-posta adresiniz çağrı merkezi aracılığıyla elektronik olarak otomatik yöntemlerle elde edilerek işlenmektedir.

İşleme konusu olan kişisel verileriniz ise Şirket tarafından "talep ve başvurularınızın kayıt altına alınması, incelenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması", "hizmet kalitesinin artırılması için talep ve şikayetlerinizin kayıt altına alınması" amaçlarıyla işlenmektedir.

Kişisel verileriniz belirtilen işleme amaçları ile sınırlı olarak Kanun'un 5/2.maddesinin ç bendi gereğince Şirketimiz'in hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için işlenmesinin zorunlu olması ve Kanun'un 5/2.maddesinin f bendi gereğince tarafınızın temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatlerimizin zorunlu olması hukuki sebepleri ile işlemektedir.

Bununla birlikte kişisel verileriniz "sunduğumuz hizmetlerle ilgili olarak Şirketimiz'in hizmet aldığı firmalar ile iş ortaklarımızdan destek alınması", "hukuki uyumsuzlukların çözümü hususunda gerekli olması" ve "yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla bilgi paylaşımında bulunulması" amaçlarıyla ve Kanun'un 5/2.maddesinin ç bendi gereğince Şirketimiz'in hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için işlenmesinin zorunlu olması ve Kanun'un 5/2.maddesinin f bendi gereğince tarafınızın temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatlerimizin zorunlu olması hukuki sebepleriyle Kanun'un 8.maddesine uygun olarak yurt içine aktarılmaktadır. Kişisel verileriniz yurt dışına aktarılmamaktadır.

Bu metin kapsamında tarafınıza bildirilen kişisel veri işlenmesi sürecine dair Kanun'un 11.maddesinde sayılan haklarınıza ilişkin başvurularınızı ise Şirket'in "*Işıklar Mahallesi, Işıklar İstanbul Caddesi No:1/1 Eyüpsultan/İstanbul*" adresine fiziken veya noter kanalıyla ya da e-posta üzerinden **kilsan@kilsan.com** adresine iletebilirsiniz. Şirket tarafından başvurunuz incelenerek makul sürede ancak en geç 30 (otuz) gün içerisinde tarafınıza dönüş yapılacaktır.

Kişisel Verileriniz hakkında daha detaylı bilgiye ve aynı zamanda kişisel veriler ile ilgili bilgi edinme başvuru formuna Şirketimizin <https://www.kilsan.com> adresli internet sitesinden ulaşabilirsiniz.